

Algemene voorwaarden van 'van ver trouwen'

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met en werkzaamheden verricht door Jacomien Valk-Zevenbergen van 'van ver trouwen', zelfstandig trouwambtenaar.

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Jacomien Valk-Zevenbergen: de trouwambtenaar die zorg draagt voor de (huwelijks)ceremonie.
- cliënt: iedere natuurlijke persoon die met Jacomien Valk-Zevenbergen van 'van ver trouwen' een overeenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten.
- overeenkomst: elke overeenkomst van Jacomien Valk-Zevenbergen van 'van ver trouwen', aanvaard door cliënt, dan wel elke opdracht verstrekt door cliënt aan Jacomien Valk-Zevenbergen van 'van ver trouwen' en door deze laatste aanvaard.
- diensten: in het kader van een overeenkomst tussen Jacomien Valk-Zevenbergen van 'van ver trouwen' en cliënt verrichte werkzaamheden door Jacomien Valk-Zevenbergen van 'van ver trouwen'.

Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst tussen cliënt en 'van ver trouwen' komt tot stand na het ondertekenen van de overeenkomst. De cliënt gaat na het ondertekenen van de overeenkomst ook akkoord met de opgestelde Algemene Voorwaarden van 'van ver trouwen'.

Betaling

50% van het totale bedrag van de overeenkomst wordt voldaan binnen 14 dagen na de datum van de overeenkomst op de door 'van ver trouwen' aangewezen bankrekening. 2 weken voor de huwelijksdatum dient het bruidspaar het resterende bedrag te betalen aan 'van ver trouwen'.

Schadevergoeding

Cliënt kan geen schadevergoeding eisen, indien 'van ver trouwen' haar verplichtingen niet kan nakomen door zaken die als overmacht aannemelijk kunnen worden gesteld. In dit geval zal er, in overleg met de cliënt, door 'van ver trouwen' gezocht worden binnen haar netwerk naar mogelijke vervanging.

Aansprakelijkheid

'Van ver trouwen' is niet aansprakelijk voor enige schade, welke voor de cliënt of voor derden mocht ontstaan als gevolg van de door haar verleende diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van 'van ver trouwen'.

De door 'van ver trouwen' te betalen schadevergoeding wegens een toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de opdracht, zal in ieder geval niet meer bedragen dan het bedrag van de overeenkomst tussen 'van ver trouwen' en cliënt (inclusief btw).

Klachten

'van ver trouwen' streeft ernaar om iedereen een fantastische dag te bezorgen. Toch kan de cliënt ontevreden zijn over de uitvoering of diensten van 'van ver trouwen'. Heeft de cliënt een klacht, dan vragen wij om dit zo snel mogelijk schriftelijk te laten weten. Bij het doen van de klacht dient de aard hiervan duidelijk te zijn omschreven. Dit geeft 'van ver trouwen' de kans om samen met de cliënt de klacht zo snel mogelijk op te lossen en de diensten te verbeteren.

Klachten betreffende verrichte werkzaamheden door 'van ver trouwen' dienen door cliënt schriftelijk kenbaar te worden gemaakt binnen 10 dagen na verrichting van de opdracht, dan wel binnen 10 dagen nadat de omstandigheid die aan de klacht ten grondslag gelegd wordt, aan cliënt bekend is geworden. Bij het doen van de klacht dient de aard hiervan duidelijk te zijn omschreven.

Klachten met betrekking tot de hoogte of de inhoud van de facturen van 'van ver trouwen' dienen 10 dagen na ontvangst van de betreffende factuur schriftelijk aan 'van ver trouwen' kenbaar te worden gemaakt, eveneens onder opgave van de redenen van de klacht. Klachten schorten de betalingsverplichting niet op. Indien vast komt te staan dat de klacht ongegrond is, dan komen de kosten die daardoor aan de zijde van 'van ver trouwen' ontstaan, volledig voor rekening van cliënt.

Klachten kunnen gericht worden aan:

Van ver trouwen
t.a.v Jacomien Valk-Zevenbergen
Roelandsweg 4
4325 CR Renesse

Geschillen

Geschillen worden uitsluitend ter beslechting voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement, waarin 'van ver trouwen' haar zetel heeft.

Annulering

In geval van annulering van de opdracht door cliënt brengt 'van ver trouwen' de volgende kosten in rekening:

Bij annulering tot 30 dagen voor het begin van de (trouw)ceremonie 30% van het totaalbedrag.

Bij annulering in de laatste 14 dagen voor de (trouw)ceremonie 60% van het totaalbedrag.

Bij annulering in de laatste 7 dagen voor de (trouw)ceremonie 100%. De annulering dient schriftelijk per aangetekende brief te worden gedaan.

Ontbinding

De overeenkomst eindigt met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst in geval van:

Wanneer de trouwlocatie verplaatst wordt en dit onevenredige reistijd tot gevolg heeft.

In geval de cliënt met de voldoening van zijn betalingsverplichting in verzuim is of in gebreke blijft.

De cliënt surseance van betaling aanvraagt, zijn faillissement wordt aangevraagd, cliënt de vrije beschikking over zijn vermogen of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest of indien er op enig onderdeel van zijn bezittingen beslag wordt gelegd.

De overeenkomst eindigt eveneens met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst in geval van:

Faillietverklaring dan wel surseance van betaling van 'van ver trouwen'.

Staking van de bedrijfsactiviteiten van 'van ver trouwen'.

Overlijden van de trouwambtenaar van 'van ver trouwen'.

Ziekte van de trouwambtenaar van 'van ver trouwen' op de dag waarop de huwelijksvoltrekking zal plaatsvinden.

Geheimhouding en privacy

'Van ver trouwen' is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van deze overeenkomst van opdracht uit enige bron heeft verkregen.

'van ver trouwen' gaat zorgvuldig om met alle vertrouwelijke informatie en gegevens die zij in het kader van deze overeenkomst uit enige bron heeft

verkregen. Deze zullen niet voor andere doeleinden gebruikt worden zonder toestemming van de cliënt.

Vindplaats en wijziging voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Zuidwest-Nederland. Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst met cliënt. Voor overeenkomsten gesloten met 'van ver trouwen' is het Nederlands recht van toepassing.

van ver trouwen
Roelandsweg 4
4325 CR RENESSE
Tel.: +31 (0) 6 51 52 53 39

www.vanvertrouwen.nl

KvK nummer 55801633